

Правила предоставления информационно-развлекательных Сервисов для Абонентов Оператора МегаФон Таджикистан

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах предоставления информационно-развлекательных Сервисов (далее – Сервисы) «Абонентам Оператора МегаФон Таджикистан (далее – Абонент).

1. Воспользоваться Сервисами на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи МегаФон Таджикистан (далее – «Оператор»).

2. Для использования Сервисов Абонент должен располагать оборудованием (мобильным телефоном, электронным планшетом компьютером или иным устройством), которое находится в рабочем состоянии и способным воспроизводить содержание Сервисов. Доступ к услугам Оператора с любого типа оборудования, указанного в настоящем пункте, осуществляется посредством авторизации на портале mportal.tj с указанием номера мобильного телефона Абонента.

3. Сервисы предоставляется Контент-провайдером. Контент-провайдер несет полную ответственность за соответствие действительности информации, предоставляемой Абоненту, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Республики Таджикистан. Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Контент - провайдера, а также за содержание Сервисов и любую информацию, размещенную на сайтах Контент-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.

4. Контент -провайдером является: ООО «А2 Мобили», ИНН 020049459, г.Душанбе, район И.Сомони, улица Ахрор Мухторов 140/1.

5. В рамках работы Сервисов Абоненты могут ознакомиться с информацией о доступных дополнительных платных сервисах в рамках портала mportal.tj

6. Подключение Сервисов осуществляется Абонентом одним из следующих способов:

6.1. Через портал mportal.tj путём выбора интересующего контента и нажатия кнопки «Подписаться» во всплывающем окне, содержащем информацию о стоимости Сервиса.

6.2. Через интерактивное сообщение, содержащее информацию о полной стоимости Сервисов и запрос на подтверждение согласия Абонента на их активацию. Абоненту необходимо выбрать вариант «Принять»/«Ок»/«Подключить» и т.п. (в зависимости от модели устройства и логики сообщения) из двух предлагаемых вариантов принять/отменить. Если Абонент не заинтересован в предложении, он может отказаться от него с помощью выбора варианта «Отменить»/«Возврат» и т.п. (в зависимости от модели устройства и логики сообщения).

6.3. Через отправку прямой USSD-команды на активацию сервиса.

6.4. Через SIM-браузер, путем выбора соответствующего пункта, содержащего информацию

Қоидаҳои пешниҳод намудани Хизматрасониҳои иттилоотӣ-тафреҳӣ барои Муштарӣни Оператори МегаФон Тоҷикистон

Муқаррароти мазкур ҳатмӣ мебошанд ва дар қоидаҳои мазкур пешниҳоди Хизматрасониҳои иттилоотӣ-тафреҳӣ (минбаъд - Хизматрасониҳо) барои Муштарӣни Оператори МегаФон Тоҷикистон (минбаъд – Муштарӣ) баён карда мешаванд.

1. Аз Хизматрасониҳо бо шартҳои дар зер зикргардида дилхоҳ шахсони воқеие, ки ба синни 18-солагӣ расидаанд ва Муштарӣни Оператори алоқаи кандуии МегаФон Тоҷикистон (минбаъд -Оператор) мебошанд, истифода бурда метавонанд.

2. Барои истифодаи Хизматрасониҳо Муштарӣ бояд таҷҳизоти (телефони мобилӣ, планшети электронӣ, компютер ё дигар дастгоҳи) коршоям ва қобили бақордарории Хизматрасониҳоро дошта бошад. Дастрасӣ ба хизматрасониҳои Оператор аз дилхоҳ намуди таҷҳизоте, ки дар банди мазкур зикр шудааст, тавассути бақайдгирӣ дар портали mportal.tj бо нишон додани рақами телефони мобилии Муштарӣ амалӣ карда мешавад.

3. Хизматрасониҳо аз ҷониби Контент-провайдер пешниҳод мегарданд. Контент-провайдер барои ба воқеият мувофиқ будани иттилооти ба Муштарӣ пешниҳодшаванда, инчунин барои мувофиқат ба қонунгузорӣ ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷавобгарии пурраро ба зимма дорад. Оператор барои зарари эҳтимолии ба Муштарӣ дар асоси амалҳои ғайриқонунии Контент-провайдер расонидашуда, инчунин барои муҳтавои Хизматрасониҳо ва ҳар гуна иттилооти дар сомонаҳои Контент-провайдер ё шарикони он нашршуда, ки Муштарӣ ба онҳо дастрасӣ дорад, ҷавобгар нест.

4. Контент-провайдер ба ҳисоб меравад: ҚДММ "А2 Мобилӣ", РМА - 020049459, ш. Душанбе, ноҳияи И. Сомонӣ, кӯчаи Ахрор Мухторов 140/1.

5. Дар доираи фаъолияти хизматрасониҳо Муштарӣни метавонанд бо маълумот оид ба хизматрасониҳои иловагии дастраси пулаки дар ҷаҳорҷӯбаи портали mportal.tj шинос шаванд.

6. Пайваستшавӣ ба Хизматрасониҳо аз ҷониби Муштарӣ бо яке аз тарзҳои зерин амалӣ мегардад:

6.1. Тавассути портали mportal.tj бо роҳи интиҳоби дилхоҳ контент ва паҳши тугмачаи "Обуна" дар экрани телефон, ки маълумотро оид ба арзиши Хизматрасонӣ дар бар мегирад.

6.2. Ба воситаи паёмаки интерактивӣ, ки маълумот дар бораи арзиши пурраи Хизматрасониҳо ва дархостро барои тасдиқи ризоияти Муштарӣ оид ба фаёлгардонии онҳо дар бар мегирад. Муштариро зарур аст, ки намунаи «Принять»/«Ок»/«Подключить» ва ғайраро (вобаста ба модели дастгоҳ ва мантиқи паём) аз ду варианти пешниҳодшавандаи принять/отменить интиҳоб кунад. Агар Муштарӣ ба пешниҳод шавқманд набошад, ӯ метавонад бо кӯмаки интиҳоби варианти «Отменить»/«Возврат» ва ғайра (вобаста ба модели таҷҳизот ва мантиқи паём) онро рад намояд.

6.3. Тавассути ирсони USSD-фармон барои фаёлқунии хизматрасонӣ.

о полной стоимости Услуги, и отправки запроса с подтверждением согласия Абонента на активацию.

7. Наименования, цены и USSD-команды на активацию Сервисов указаны в Таблице в Приложении №1 к настоящему Правилам.

8. Абонент может в любое время отказаться от подключенного Сервиса через Личный кабинет пользователя на портале mportal.tj или введя USSD-команду на отключение сервиса, указанную в нотификации о подключении.

9. Осуществляя подключение Сервисов одним из способов, предусмотренных пунктом 6 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление с условиями предоставления Сервиса (указываются в тексте интерактивных сообщений/всплывающих окнах портала mportal.tj);

- подтверждает свое согласие на предоставление Сервиса в соответствии с условиями, изложенными в интерактивном сообщении/всплывающих окнах портала mportal.tj;

- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Сервиса;

- подтверждает согласие на обработку данных, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Контент-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Сервисов следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.

- выражает согласие на отправку ему с коротких сервисных номеров Сервисов бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Сервисов и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Сервисов.

10. Выполнение Абонентом указанных в пунктах 6 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервисов, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Контент-провайдеру для предоставления Сервисов.

11. После выполнения Абонентом действий, указанных в п. 6 настоящих Правил, Сервисы предоставляются Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуг подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера Сервиса SMS сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Сервиса и отказа от него.

12. Оплата Сервисов осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на лицевом счете Абонента.

13. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам

6.4. Тавассути SIM-браузер, бо рохи интихоби банди дахлдоре, ки маълумотро оид ба арзиши пурраи Хизматрасонӣ дар бар мегирад, ва ирсоли дархост бо тасдиқи розигии Муштарӣ барои ғайбқунӣ.

7. Номгӯ, нархҳо ва USSD-фармонҳо барои ғайбқардонии Хизматрасониҳо дар Ҷадвал дар Замимаи №1 ба Қоидаҳои мазкур нишон дода шудаанд.

8. Муштарӣ метавонад дар вақти дилхоҳ аз Хизматрасонии пайвастшуда тавассути Ҳучраи шахсии истифодабаранда дар портали mportal.tj ё бо рақамчинии USSD-дархост барои қатъ намудани хизматрасоние, ки дар огоҳӣ дар бораи пайвастшавӣ зикр шудааст, даст кашад.

9. Дар баробари пайвастнамоии хизматрасониҳо бо яке аз усулҳои дар банди 6 Қоидаҳои мазкур пешбинишуда, Муштарӣ:

- шиносии худро бо шартҳои пешниҳоди Хизматрасонӣ тасдиқ менамояд (дар матни паёмакҳои интерактивӣ / равзанаҳои дар экрани телефон пайдошавандаи портали mportal.tj зикр карда мешаванд);

- розигии худро барои пешниҳоди Хизматрасонӣ тибқи шартҳои дар паёмаки интерактивӣ / равзанаҳои дар экрани телефон пайдошавандаи портали mportal.tj баёншуда тасдиқ менамояд;

- далели иҷрои ҳамаи талаботҳои аз тарафи Қоидаҳои мазкур ба Муштарӣ пешниҳодшударо тасдиқ мекунад, инчунин уҳдадор мешавад, ки дар давраи истифодабарии Хизматрасонӣ аз рӯи ин талабот амал намояд;

- ризогии худро ба коркарди маълумоте, ки Оператор ҳангоми бастанӣ шартнома оид ба пешниҳоди хизматрасониҳои алоқа, инчунин ба таври худкор аз воситаҳои техникии Контент- провайдер ба даст овардааст, тасдиқ менамояд. Коркарди маълумот тибқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон сурат мегирад. Маълумот бо мақсади пешниҳоди дурусти Хизматрасонӣ ба Муштарӣ, ба роҳҳои зерин коркард мешавад:

- чамъоварӣ, сабт, систематикунонӣ, гирдоварӣ, нигоҳдорӣ, истихроч, истифода, пешниҳод, муҳосира, лағв кардан, нест кардан.

- розигии худро барои ба ӯ ирсол намудани SMS - хабарҳои роӣгон аз рақамҳои кӯтоҳи Хизматрасониҳо, ки ба Муштарӣ оид ба муҳтаво, арзиш, тартиби бекор кардани Хизматрасонӣ маълумот медиҳанд, баён менамояд ва уҳдадор мешавад, ки хизматрасониҳои алоқа ва/ё дигар хизматрасониҳои Операторро, ки ҳангоми истифодабарии Хизматрасониҳо пешниҳод гардиданд, пардохт намояд.

10. Аз тарафи Муштарӣ иҷро шудани амалҳои дар банди 6-и Қоидаҳои мазкур нишондодашуда, маъноӣ розигии Муштариро барои дастраскунии Хизматрасониҳо, инчунин барои таҳвили маълумоти мушаххаскунандаи Муштарӣ (хусусан, рақами телефони мобилии Муштарӣ) ба шахсони сеюм, аз ҷумла ба Контент-провайдер ҷиҳати пешниҳоди Хизматрасониҳо, ифода менамояд.

11. Баъди аз ҷониби Муштарӣ иҷро гардидани амалҳои дар банди 6-и Қоидаҳои мазкур нишондодашуда, Хизматрасониҳо ба Муштарӣ дар асоси пулақӣ пешниҳод карда мешаванд. Далели оғози пешниҳоди хизматрасониҳо ба Муштарӣ бо фиристодани SMS-паёмак аз рақами кӯтоҳи Хизматрасонӣ, ки Муштариро

Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

14. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан являются предложением (публичной офертой) заключить договор о предоставлении Сервисов на изложенных в настоящих Правилах условиях.

15. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: <https://mportal.tj/oferta.pdf>

дар бораи пайвастшавӣ ва шартҳои пешниҳоди Хизматрасонӣ ва даст кашидан аз он огоҳ месозад, тасдиқ карда мешавад.

12. Пардохти Хизматрасониҳо аз ҳисоби воситаҳои пулии қаблан ҳамчун пешпардохт барои пардохти хизматрасониҳои алоқа ҷудошуда ва дар суратҳисоби Муштарӣ инъикосгардида, анҷом дода мешавад.

13. Нархи трафики интернет/ овозӣ аз ҷониби Муштарӣ ба таври иловагӣ аз рӯи тарофаҳои Оператор мувофиқи тарофаи Муштарӣ пардохт карда мешавад.

14. Қоидаҳои мазкур мутобиқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод (офертаи оммавӣ) барои бастанӣ шартнома оид ба пешниҳоди Хизматрасониҳо бо шартҳои дар Қоидаҳои мазкур зикргардида мебошанд.

15. Қоидаҳои мазкур метавонанд ба таври яктарафа бо роҳи ҷойгиркунии таҳрири нави Қоидаҳо дар суроғаи <https://mportal.tj/oferta.pdf> тағйир дода шаванд:

Приложение №1 к Правилам

Наименование Сервиса	Стоимость, сомони, с НДС и акциз	USSD-команда для активации Сервиса	USSD-команда для деактивации Сервиса
MegaPortal Премиум	0,99	*1890*1#	*1890*1*0#
MegaPortal Стандарт	0,70	*1890*2#	*1890*2*0#
MegaPortal Премиум NEW (подключение Услуги любым способом, за исключением способа, указанного в п. 6.4 настоящих Правил «Через SIM-браузер»)	1,50	*1890*3#	*1890*3*0#
MegaPortal Стандарт NEW (подключение Услуги любым способом, за исключением способа, указанного в п. 6.4 настоящих Правил «Через SIM-браузер»)	1,00	*1890*4#	*1890*4*0#

Замимаи №1 ба Қоидаҳо

Номгӯи Хизматрасонӣ	Арзиш, сомонӣ, бо ААИ ва аксиз	USSD-фармон барои пайвастиномаи хизматрасони	USSD-фармон барои хомӯш кардани хизматрасони
MegaPortal Премиум	0,99	*1890*1#	*1890*1*0#
MegaPortal Стандарт	0,70	*1890*2#	*1890*2*0#
MegaPortal Премиум NEW (пайвасткунии Хизматрасонӣ бо дилхоҳ восита, ба истиснои воситае, ки дар б.б.4 Қоидаҳои мазкур «Тавассути SIM-браузер» дарҷ гардидааст)	1,50	*1890*3#	*1890*3*0#
MegaPortal Стандарт NEW (пайвасткунии Хизматрасонӣ бо дилхоҳ восита, ба истиснои воситае, ки дар б.б.4 Қоидаҳои мазкур «Тавассути SIM-браузер» дарҷ гардидааст)	1,00	*1890*4#	*1890*4*0#